

What is Twitter?

[What?](#)[Why?](#)[How?](#)

Twitter is a service for friends, family, and co-workers to communicate and stay connected through the exchange of quick, frequent answers to one simple question: **What are you doing?**

ТВИ-МАРКЕТИНГ

ВОЗМОЖНОСТИ

Особенности

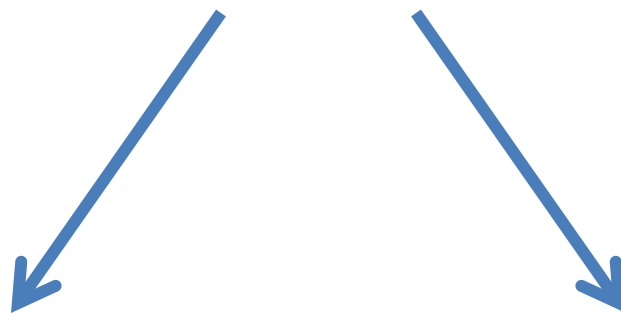
Twitter является новым типом коммуникации, обладающей следующими свойствами:

- Быстрота,
- Оперативность,
- Неформальность,
- Продолжительность,
- Доступность.

Возможности

- Построение взаимоотношения с клиентами (получение отзывов и реакция на них),
- Рассказать о продукте,
- Поддержка и организация событий,
- FeedBack,
- Привлечение новой аудитории.

Возможности



Twitter-
канал
компании

Twitter-
канал
сотрудника

Твиттер-стратегия





Starbucks

Following

Name Starbucks Coffee

Location Seattle, WA

Web <http://www.starbucks.com>

Bio Freshly brewed tweets from Brad at Starbucks in Seattle, WA.

131,191 following 152,097 followers

@TheChessQueen To learn more about our local community efforts in the US and elsewhere, take a look here: <http://bit.ly/16XVCV> #SharedPlanet

about 3 hours ago from CoTweet in reply to TheChessQueen

During 2008, we invested \$1.6 million on social projects in coffee-growing communities ... <http://bit.ly/12RFFD> #SharedPlanet

about 4 hours ago from CoTweet

@Galjpa Many stores have recycling, but we can't recycle in cities that don't have the infrastructure. Take a look here: <http://bit.ly/ZoBMi>

about 4 hours ago from CoTweet in reply to Galjpa

@jf181 If you want to bring back the Dolce de Leche, check out <http://mystarbucksidea.com> @mystarbucksidea

about 4 hours ago from CoTweet in reply to jf181

Just ask for coffee grounds, anytime. We have plenty! More about our recycling efforts: <http://bit.ly/ZoBMi> #SharedPlanet @cyberpetal

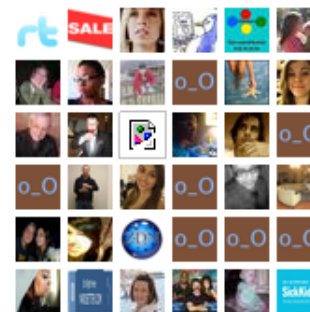
Updates 1,536

Favorites

Actions

message Starbucks
block Starbucks

Following



View All...

RSS feed of Starbucks's updates



www.starbucks.com

// Starbucks

@starbucks you make it almost impossible to get internet by buying a gift card. your usability is ATROCIOUS.



10:14 PM Apr 13th from TwitterGadget



hsukenooi

Hsu Ken ooi

@hsukenooi We know. There are many people working on this. Shouldn't be like that too much longer.



12:25 AM Apr 14th from CoTweet in reply to hsukenooi



Starbucks
Starbucks Coffee

// реакция

@starbucks thanks for the response,
good to hear. let me know if you could
use some feedback on the process.



1:50 AM Apr 14th from TwitterGadget



hsukenooi

Hsu Ken ooi



Fleet Size: 28
Main Hub:
 San Francisco International
Frequent Flyer Program:
 Elevate
In Flight Entertainment:
 Red

Online destinations...



Flight Destinations...

- San Francisco
- Boston (starts 2/12/09)
- Las Vegas
- Los Angeles
- New York
- Orange County (starts 4/30/09)
- San Diego
- Seattle
- Washington, DC

Best In Class Awards...

- Best Domestic Airline by Condé Nast Traveler's Reader Poll, 2008
- Best Domestic Airline by

// Virgin

- Best Business Class/First Class by Condé Nast Traveler



VirginAmerica

Follow

@ksongco Enjoy your flight! Tell Vegas hello for us. Cheers!

about 8 hours ago from web in reply to ksongco

@smalheiser ;)

about 8 hours ago from web in reply to smalheiser

Inaugural Flight to Orange County! Want to ask Sir Richard Branson a ? Submit on digg! <http://twurl.nl/d260iy> #MFGA

about 11 hours ago from web

Hey @biz @ev check out @jeffpulver showing the twitter love @ 35,000 feet <http://twitpic.com/3ua3s>

about 12 hours ago from web

RT: @jeffpulver For the second this this week I'm now tweeting from 35,000 ft. - A repeat tweet @ 35,000 feet! Enjoy your flight #MFGA #RZCS

about 13 hours ago from web

RT: @shivsingh: If you are in the loyalty program at Virgin you can win a trip to space. How cool is that? #rzc - Future EleVate member?

about 14 hours ago from web

Name Virgin America

Location SF

Web <http://www.virgin...>

Bio Official Virgin America Twitter Page- Time to Make Flying Good Again!

11,014 12,565
 following followers

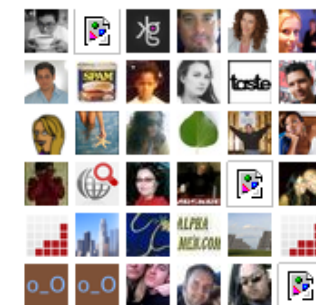
Updates 397

Favorites

Actions

block VirginAmerica

Following



View All...

twitter

[Home](#) [Profile](#) [Find People](#) [Settings](#) [Help](#) [Sign out](#)

@dorofej Что такое #ok2009?

about 9 hours ago from Tweetie in reply to dorofej



silverity
Alexander Kolov

© 2009 Twitter [About Us](#) [Contact](#) [Blog](#) [Status](#) [Apps](#) [API](#) [Search](#) [Help](#) [Jobs](#) [Terms](#) [Privacy](#)

// Привлечение

Слушать

- 1) Найти, что люди говорят о бренде, продукте через поисковые функции твиттера или других сервисов.
- 2) Настроить RSS-поток на бренд для мониторинга и возможности оперативной реакции.
- 3) Выстроить неформальную коммуникацию с ключевыми участниками, покупателями и заинтересованными. (follow them)
- 4) Определить характер: негатив / позитив.
- 5) Быстро реагировать и исправлять (если нужно)



[Home](#) [Profile](#) [Find People](#) [Settings](#) [Help](#) [Sign out](#)

[@vasilyesmanov](#) Вася, не забывай про хеш-теги (или как их там) #ok2009



about 9 hours ago from twitterrific



genuine
eugene

© 2009 Twitter [About Us](#) [Contact](#) [Blog](#) [Status](#) [Apps](#) [API](#) [Search](#) [Help](#) [Jobs](#) [Terms](#) [Privacy](#)

// hashtags

Создавать

- Ценную и новую информацию – люди будут возвращаться
- Новости
- Инсайды
- Вакансии (опыт HR)
- Идеи вокруг релевантной темы
- Прозрачную информацию

Вовлекать

Выделить аудиторию – носителей бренда и работать с ними.

- Отвечать (@reply)
- Организовывать акции
- Создавать опросы
- Специальные предложения для тви



begun

Following

На стенде Бегуна на #ok2009
можно получить подарки: книги и
календари. Налетай!

3:47 PM Apr 22nd from Power Twitter

News: «Бегун» на конференции «РИФ + КИБ»
<http://twurl.nl/b7y1n5>

1:18 AM Apr 22nd from twitterfeed

News: «Бегун» на конференции «РИФ + КИБ»
<http://tinyurl.com/chjnm6>

10:17 PM Apr 21st from twitterfeed

Самые популярные среди потребителей сегменты рынка в
сервисе контекстной рекламы «Бегун» в 1-ом квартале 2009
года <http://bit.ly/CcNRM>

9:09 PM Apr 15th from Power Twitter

Самые активные сегменты рынка в сервисе контекстной
рекламы «Бегун» (1-й квартал 2009) <http://bit.ly/uGYcO>

9:06 PM Apr 15th from Power Twitter

RT @msktime Откровенный разговор о партнерках на
РИФoКИБе: <http://www.ok2009.ru/progra...> Бегун, Мамба,

Name Про Begun
Location Москва
Web <http://begun.ru>

293 302
following followers

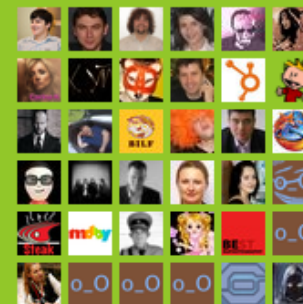
Updates 30

Favorites

Actions

message begun
block begun

Following



View All...

// Бегун

HOME
CHATTER

PRODUCTS
FRIENDS

MEDIA
CONTACT



OTHER GOBBLEDYGOOK



skittles

Search

[Advanced Search](#)

results for **skittles**

0.03 seconds

[Feed for this query](#)
 [Twitter these results](#)

Show tweets **written in**:

English

Trending topics:

- [Kobe](#)
- [Utah](#)
- [Jazz](#)
- [Sharks](#)
- [Ducks](#)
- [Goodnight](#)
- [Grey's Anatomy](#)
- [Deron Williams](#)
- [NBA](#)
- [Southland](#)

[cobbundren](#): 9 pounds of **skittles** in 3 days. i think i need to eat better.

minutes ago from web · [Reply](#) · [View Tweet](#)

[atalina](#): Eating **skittles**.

minutes ago from txt · [Reply](#) · [View Tweet](#)

[sweet_kiwi57](#): eating '**skittles**'. AKA-Canadian **skittles**. To us Americans, they are just small round coated crunch bars. Quite tasty!

31 minutes ago from web · [Reply](#) · [View Tweet](#)

[donboscoforum](#): Re: Cool commercials: Saw this link sa egroupp namin... **Skittles** commercial... <http://www.facebook.com/video/video..> <http://tinyurl.com/dda32a>

about 1 hour ago from twitterfeed · [Reply](#) · [View Tweet](#)

[Stefan_MK1](#): [@Abercrombie12](#) You did, didn't you, I'm so tired I forget. ever have fruit yogurt and **skittles**?

about 1 hour ago from whirl · [Reply](#) · [View Tweet](#)

[RayRetaliation](#): how come eat them, considering you're "tasing the rainbow"?

about 1 hour ago from web · [Reply](#) · [View Tweet](#)

[RayRetaliation](#): Eating **skittles** and drinking Nestea Cool. Yeah, I don't think I'm so sick anymore.

about 1 hour ago from web · [Reply](#) · [View Tweet](#)

// Skittles

15 тыс. посетителей в день

600 тыс. фанов в Facebook

twitter

Home Profile Find People Settings Help Sign out



ru_RedBull

Follow

анонсы

день полетов на необычных
летательных самолетах?
последний день набора в ряды
пилотов :) Red Bull Flugtag
<http://www.redbullflugtag.ru>

11:22 AM Apr 15th from web

Не каждый день бумажные самолеты взмывают десятками в
воздух и показывают аэробатику! <http://community.livejourn...>
2:13 PM Apr 6th from web

Каста vs Billie's band - видео с сочинского Red Bull
<http://vkadre.ru/videos/156...>
4:46 PM Aug 29th, 2008 from web

@MrZmey про киев точно сказать не смогу, только про россию
знаю :)
1:51 PM Aug 20th, 2008 from web in reply to MrZmey

@MrZmey драйв будет огого :) в прошлом году питерский
баттл ГДР vs NoiseMC прошел на ура <http://tinyurl.com/6dg2ls...>
1:38 PM Aug 20th, 2008 from web in reply to MrZmey

Name Red Bull

Location россия

Web <http://www.redbul...>

Bio red bull окрыляет :)
события из мира спорта,
экстрим, музыки, культуры,
которые делает red bull -
из мира спорта, музыки и
культуры

3,007 441
following followers

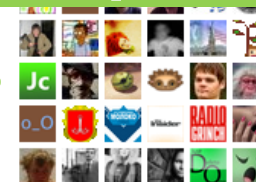
Updates 43

Favorites

Actions

block ru_RedBull

Following



View All...



// RedBull – ориентация на молодую аудиторию

Организация мероприятий

Twitter – оперативный и удобный канал коммуникации для участников мероприятия.

Использование hashtags:

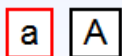
#ok2009, #etarget, #remix, #prconf
#tedx ?

Online – поток.

Вовлечение участников – они сами становятся распространителями информации.

Участники ОК 2009,
пользуйтесь словом
#ok2009 в своих
высказываниях
отправленных в твиттер,
а Твиху покажет это всем.
Хотите быть
услышанным? Твиху
поможет!

Размер текста:



Скорость:



Всё и сразу

Что это?



чистов (subscribe) в ответ на вопрос о том, что доклады не соотв. теме
секции: **#ok2009**

в 11:13



Ответили, что не всегда и надо смотреть **#ok2009**

в 11:12



Пришел "малый предприниматель" и начал доказывать
привлекательность малых прудов для больших рыб. **#ok2009**

в 11:12



<http://twitpic.com/3vq2t> - **#ok2009** вторая гагинская дудка напоминает пару моих
любимых бизнес-процессов!

в 11:10



терехов: 1 января 2010 года вступает в силу закон о персональных
данных. и вся эта шарага с продажей данных анкет закроется. **#ok2009**

в 11:09

// Сервисы агрегации – twiHoo для ok2009



remixru

Following

Потихоньку появляются видео докладов 20 апреля - <http://remix09.rutube.ru>. Чуть позже на #remixru все будет и в хорошем качестве!

5:47 PM Apr 22nd from web

Доклад про веб-сервера от Андрея Бешкова, InfoBox рассказывает о своих услугах. #remixru

2:30 PM Apr 20th from twirl

@build_your_web Для обычных школ - есть DreamSpark for High School, см. [https://www.dreamspark.com/...](https://www.dreamspark.com/) #remixru

2:21 PM Apr 20th from twirl in reply to build_your_web

@build_your_web Windows для студентов - бесплатно по программе MSDN AA, по DreamSpark - только Windows Server. #remixru

2:10 PM Apr 20th from twirl

Смотрите фотографии с #remixru тут: <http://remix.ru/Photostream>

Name ReMIX Russia

0 following 152 followers

Updates 47

Favorites

Actions

block remixru

RSS feed of remixru's updates

reply to remixru

// REMIX'09

REMIX'09

КОНФЕРЕНЦИЯ ВЕБ-РАЗРАБОТЧИКОВ
МОСКВА/20 АПРЕЛЯ 2009

> РЕГИСТРАЦИЯ

> МАТЕРИАЛЫ
КОНФЕРЕНЦИИ

> О МЕРОПРИЯТИИ

> ДЛЯ ПРЕССЫ

> ТЕХНОЛОГИИ

> СООБЩЕСТВО

#remixru @ twitter // Что говорят о ReMIX

Скажи свое мнение! Мы собираем сообщения с меткой **#remixru@twitter**
Прямая интерактивность – задаем вопросы докладчикам ReMIX через твиттер



А сейчас цифры конкурса снова
правильные? :) #remixru



пост о #remixru на хабре минусуют, очевидно кому-то не
понравилась конференция



опубликован отчет о #remixru <http://habrahabr.ru/blogs/microsoft/58101/>
давайте заходите и комментируйте!



После такого активного использования твиттера на #imscr и #remixru как-то не получается в
твиттер писать что-то осмысленное...



готовлю отчет
о #remixru



Цифры /IeAddons снова правильные.
Привет ботоподам. #remixru



тестирование плагина к файер фокс <http://twitterfox.ru>, может на
#remixru пригодится еще кому-нибудь.



Написали отчет про #remixru для Хабра:
<http://habrahabr.ru/company/turbomilk/blog/57957/>



Потихоньку появляются видео докладов 20 апреля - <http://remix09.rutube.ru>. Чуть позже на
#remixru все будет и в хорошем качестве!



@ХаосCPS кстати, голосование за аддоны на
#remixru не работает



пока был в отъезде и общался с народом на
#remixru SUN продан Oracle

- ПЛЕНАРНЫЙ ДОКЛАД
- ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ
- ДЛЯ ПРЕССЫ
- ПРОГРАММА КОНФЕРЕНЦИИ
- КОНКУРС ДОПОЛНЕНИЙ IE8
- ТРЕНИНГИ
- ИНТЕРВЬЮ
- ДОКЛАДЫ И МАТЕРИАЛЫ
- КАТАЛОГ ВЕБ-САЙТОВ
- СПОНСОРЫ
- TWITTER КОНФЕРЕНЦИИ
- БЛОГ REMIX 09
- ФОТО REMIX

ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ

Переход к странице регистрации

ВХОД С ПАСПОРТОМ LIVEID

Вход

АВТОРИЗАЦИЯ

Имя пользователя:

// REMIX'09 – страница с твиттер-поток - премодерация

Виртуалы?



e_chichvarkin

Following

Name Евгений Чичваркин

Location ***

Web <http://chich8.liv...>

1,996 1,481

following followers

Updates

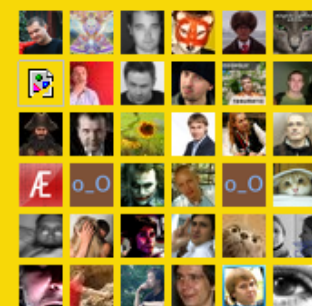
123

Favorites

Actions

[message](#) e_chichvarkin
[block](#) e_chichvarkin

Following



[View All...](#)

 [RSS feed of e_chichvarkin's updates](#)

Скоро: пару фотографий ;-)

11:03 AM Apr 20th from web

@sandozz почему вы думаете что ее забрали? может быть это только так выглядело? ;-)

11:06 AM Apr 16th from web in reply to sandozz

АФК и Альфа. Вот и весь конфликт. Несколько людей по сути.

11:02 AM Apr 16th from web

Дали ссылку: <http://www.pravdambk.ru/cat...> Просили вам показать. А вообще зря он не уехал.

5:17 PM Apr 15th from web

Никакой эстетики для МТС. Трудно наверное "Евросети" будет отойти от заданного мной тренда ;-). Разделяй и властвуй. Для потребителя good!

11:54 AM Apr 14th from web

@KusokPiroga Может и помрет, но это не значит что не надо пытаться. Всем продавцам доверять - разорить компанию. Но доверия тоже никак.

11:00 AM Apr 11th from web in reply to KusokPiroga

@denislapenko у МТС нет выбора в данной ситуации, но БЫЛ

// e_chichvarkin



STOP

Что делать не надо?

- Фолловить всех подряд,
- Использовать твиттер как источник трафика,
- Спамить,
- Очень часто писать,
- Игнорировать ответы.

What are you doing?

140

update

Home



finam Подозреваемые в подготовке покушения на ректора Полярной академии арестованы <http://tinyurl.com/df9257>
3 minutes ago from twitterfeed



finam ФСБ сообщает об уничтожении лидера бандподполья в Кабардино-Балкарии <http://tinyurl.com/c6uwhz>
3 minutes ago from twitterfeed



finam Режим контртеррористической операции введен в трех районах Чечни <http://tinyurl.com/c8nb9k>
3 minutes ago from twitterfeed



urbansheep Придумали в маршрутке вики-археологию: приехала группа, выкопала артефакты и увезла в город. Налепили своих, закопали, уехали.
4 minutes ago from mobile web



maksim77 Обновился на работе без проблем. Особых плюсов не заметил но впечатления приятные.
14 minutes ago from mobile web



b1shop <http://habrahabr.ru/blogs/i...> -объясните как столь невежественный бред и отсутствие стиля оказывается на главной хабра
29 minutes ago from TweetDeck



holmogor

164 205 44
following followers updates

Stock Twits

n. an investment idea and information service.

Home

Search



Trending Topics

Lakers

Goodnight

Susan Boyle

Grey's Anatomy

ANZAC Day

Kobe

Ubuntu 9

TITOBELLTV

Jazz

Sharks

Following add

// слишком часто

#ok2009 прошел не зря, теперь я
использую твитер



about 6 hours ago from web



rvnikita
Nikita

Thanks for attention.

Кокорин Вячеслав
<http://twitter.com/holmogor>
vk@nlomarketing.ru
+7.916.815.7022

Агентство интернет-маркетинга «НЛО Маркетинг»
nlomarketing.ru